

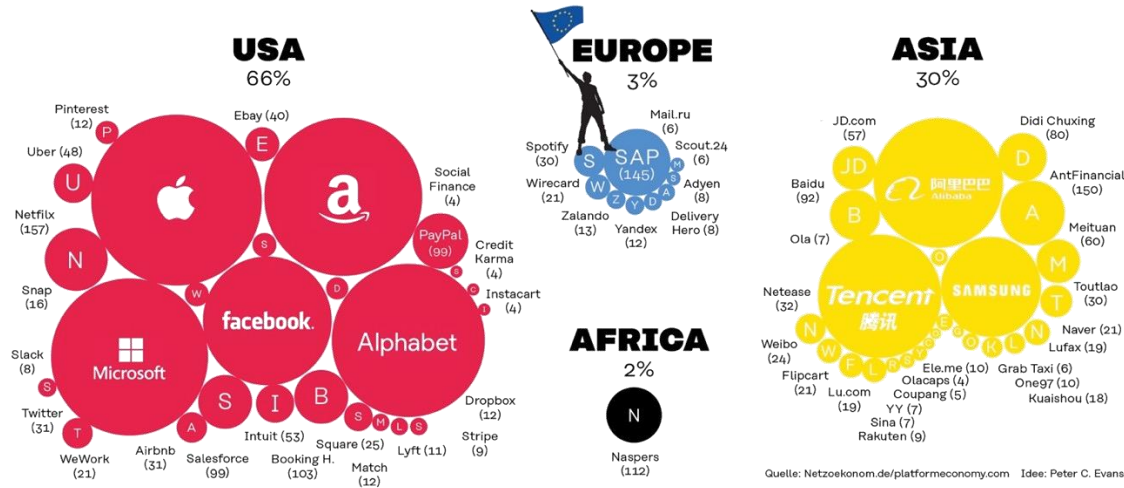


Muutosvoimat robotiikasta tekoälyyn

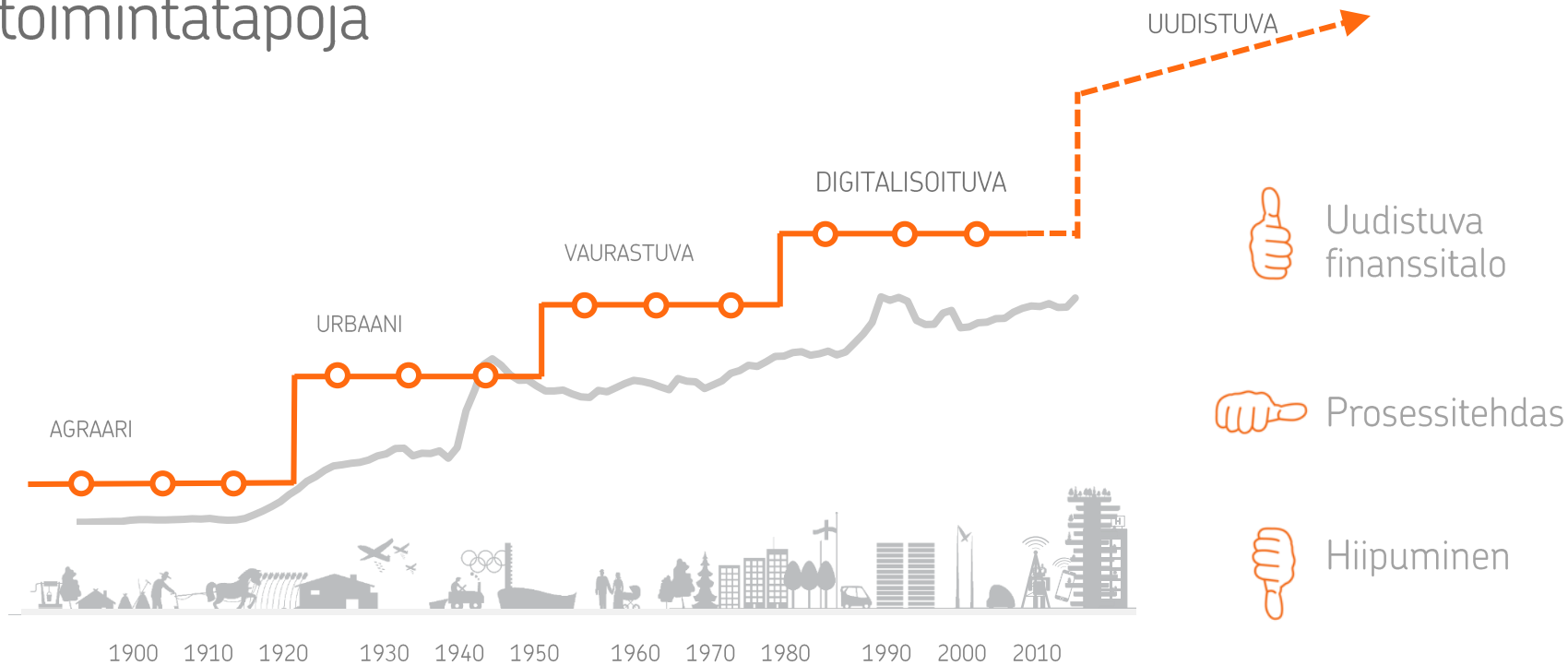
Case OP

Masa Peura, SVP – Payments, accounts & PFM

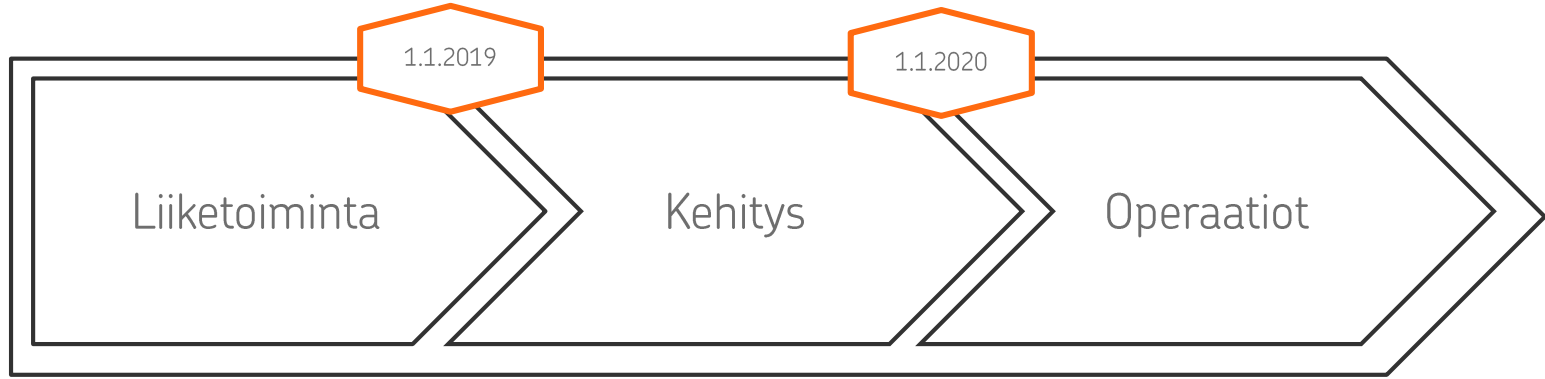
Tekoälyherätys tapahtui vuonna 2017 Piilaaksossa



Muuttuvassa toimintaympäristössä uudistamme rakentamalla vahvuuksillemme ja hyödyntämällä uusia toimintatapoja



OP Ketterä on iso ajattelu- ja toimintatavan muutos, joka koskee kaikkia



1. Johtaminen yhdestä suunnasta ja ristiveto poistuu

2. Ylimääräiset organisaatio- ja väliesimiestasot sekä matriisirakenteet poistuvat

3. Päätäntävaltaa ja vastuuta siirtyy itseohjautuville tiimeille

4. Yhteiset tiimikohtaiset tavoitteet kaikilla

98%

Tekoäly rapauttaa finanssisektorin toimijoiden kilpailukykyä elleemme tartu mahdollisuuksiin...



Parempi asiakaskokemus
ja innovaatiot

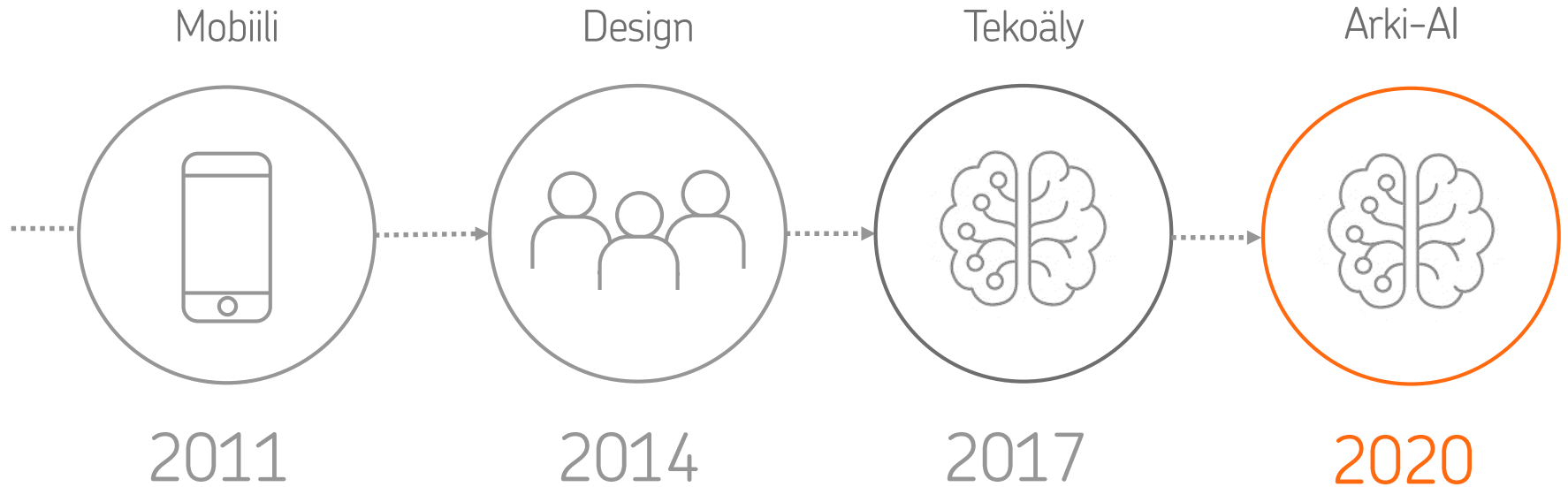


Operatiivisen
tehokkuuden parannus



Uudet
liiketoimintamahdollisuudet

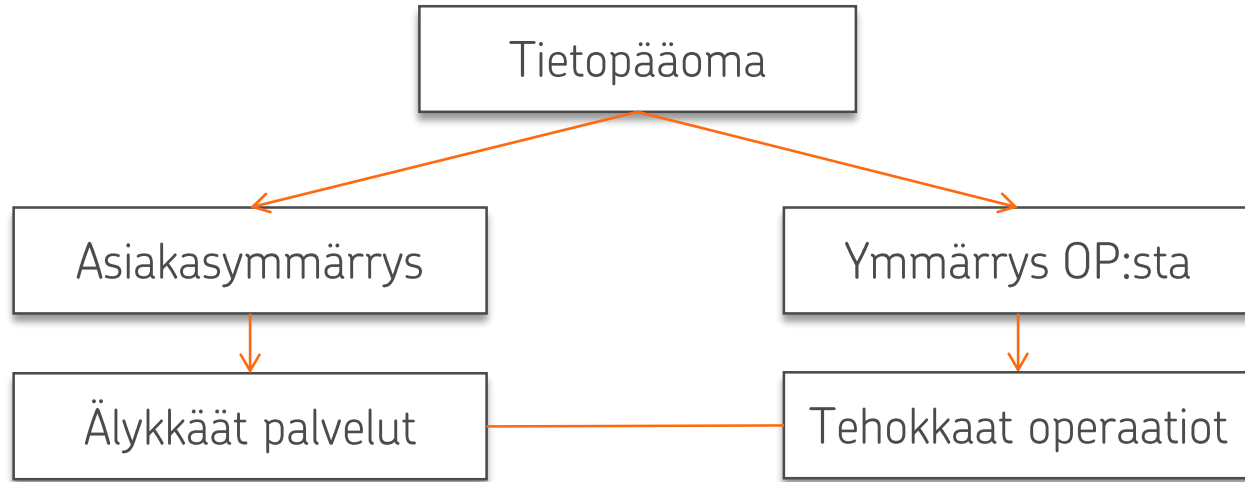
...OP:n tilanneanalyysi – tarvitaan kokonaan uusi kyvykkyys



An aerial night view of a city, showing a dense grid of streets and buildings illuminated by lights. The city is set against a dark background, and the lights create a glowing pattern across the urban landscape. The text is overlaid in the center of the image.

Tietopääoma on perusta tekoälyn
hyödyntämiseen

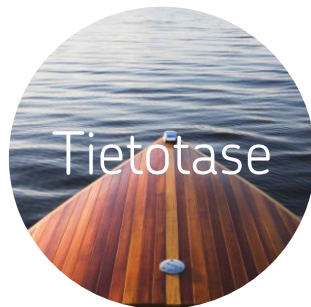
Tietopääoma digitaalisen OP:n menestystekijänä



Parempi asiakaskokemus
Uusi ansainta

Tiedolla johtaminen
Parempi tehokkuus
Compliance

Ensimmäisenä yrityksenä Suomessa Tietotilinpäätös



OP Tietotilinpäätös 2018

Tietovarjat (Information Management)	Tietopääoma (Data Capital Management)				
Henkilöiden luottavuuden lisääminen ja arvostaminen	Tiedon määrän, laadun, työhömyöntäytymisen ja riskienhallinnan johtaminen				
Tietojen johtaminen	<ul style="list-style-type: none"> Tiedon johtaminen 				
Yrityksen asiakkaista saatavat palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Ymmärrys OP:sta Tehokkaat operaatiot 				
Uudet palvelut <ul style="list-style-type: none"> Oma Profiili Digipalvelut sanioireille Kasvomaksamisen pilotti OP Sijottajakoulu Aktiivisuustien palvelu Uudistunut Pivo Digitaalinen asuntotienpalvelu Asuntojen trassa-ai-työkalu Talouvalmentaja Vijlo-vahikorobotti Tuotesuosituskone Mikrofaktorointipalvelu Venokkappiin uudet palvelut Digitaalinen vakuutuskehittäjä yrityksille Uudistunut op.fi vakuutuspalvelut yrityksille OP Riskienhallintapalvelu yrityksille Säästämisen ja sijoittamisen palvelut OP yritysosoitin 	Aineeton OP:laisten inhimilliset tietovarjat <table border="1"> <thead> <tr> <th>Materiaalinen</th> <th>Toimintamallit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Osapuolittelu Tuoteinfo Sopimustieto Henkilöstöinfo Organisaatioinfo Transaktioidata Merkintäto Riskienhallinnan tiedot Talouden tiedot </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> OP:n tiedon ja henkilöstötojen käyttäjän hallintamalli Tiedon laadunhallinnan prosessi Tiedon korjausprosessi Yhessäkäyttöiset rajapintapalvelut </td> </tr> </tbody> </table>	Materiaalinen	Toimintamallit	<ul style="list-style-type: none"> Osapuolittelu Tuoteinfo Sopimustieto Henkilöstöinfo Organisaatioinfo Transaktioidata Merkintäto Riskienhallinnan tiedot Talouden tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> OP:n tiedon ja henkilöstötojen käyttäjän hallintamalli Tiedon laadunhallinnan prosessi Tiedon korjausprosessi Yhessäkäyttöiset rajapintapalvelut
Materiaalinen	Toimintamallit				
<ul style="list-style-type: none"> Osapuolittelu Tuoteinfo Sopimustieto Henkilöstöinfo Organisaatioinfo Transaktioidata Merkintäto Riskienhallinnan tiedot Talouden tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> OP:n tiedon ja henkilöstötojen käyttäjän hallintamalli Tiedon laadunhallinnan prosessi Tiedon korjausprosessi Yhessäkäyttöiset rajapintapalvelut 				



Tietopääoma on perusta uusille palveluillemme

Digitaalinen asuntolainapäätös laajenee



OP Sijoittajakoulu



Digiopastukset senioreille



Pohjola Sairaala -sovellus



Kasvomaksamisen sisäinen pilotti



Aktivisijoittajan palvelu



Uudistunut Pivo iPhone-käyttäjille



Digitaalinen vakuutuskortti yrityksille



Säästämisen ja sijoittamisen palvelut OP-yrittäjämaailmaan



OP Riskienhallinta-palvelu yrityksille



Uudistetut op.fi vakuutuspalvelut yrityksille



Uusia palveluita verkkokauppiaille



Sijoituspohjainen kassanhallinta (sweeping)

Stay tuned for more

Miten tekoäly ja
robotiikka valjastetaan
hyötykäyttöön?



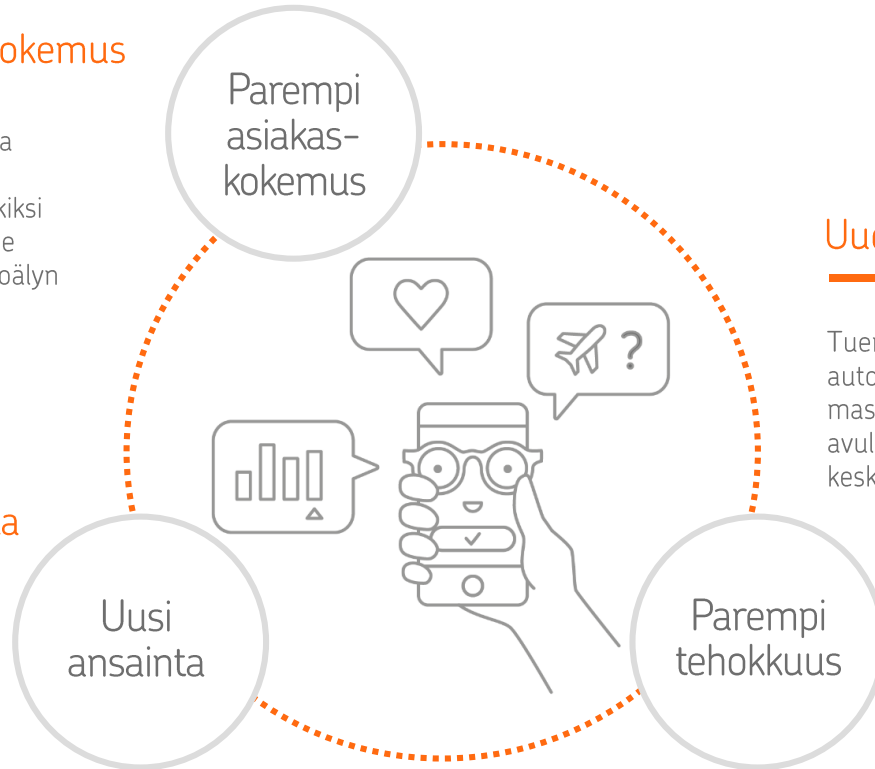
Missä tekoäly on parhaimmillaan meidän näkökulmasta?

Monikanavainen asiakaskokemus

Luomme personoituja kohtaamisia ja suosituksia, joilla parannamme asiakkaidemme hyvinvointia esimerkiksi talouden hallinnan alueella. Luomme Suomen parhaan keskustelevan tekoälyn kokemuksen.

Datalähtöinen liiketoiminta

Kehitämme liiketoimintaamme luomalla API-pohjaisia liiketoimintamalleja ja uudentyypisiä kumppanuuksia.



Uudistuminen ja tehostaminen

Tuemme liiketoimintaprosessien automatisointia ja uudistamista massadatan ja tekoälyn eri sovellusten avulla. Esim. luottopäätösmallinnuksen ja keskustelevan tekoälyn avulla.

Mitä OP:n tekoäly osaa tänään?



LUOTTOPÄÄTÖSTEN AUTOMATISOINTI

Henkilöasiakkaiden
asuntoluottopäätösten
credit engine



OMAN TALOUDEN ENNAKOINTI

Toistuvien tulojen
ennustaminen ja
tilitapahtumien kategorisointi



PANKKITOIMINNAN UUDET PALVELUT

OP Laskulainan tekoäly
ja OP Kodin datapalvelut



AUTOMAATTINEN VAKUUSARVIOINTI

Asuntovakuuskannan
koneellinen massa-
arviointi



CHATIN AUTOMATISOINTI

Vahinkoavun chat-
asiakaspalvelun valittujen
käyttötapausten
automatisointi



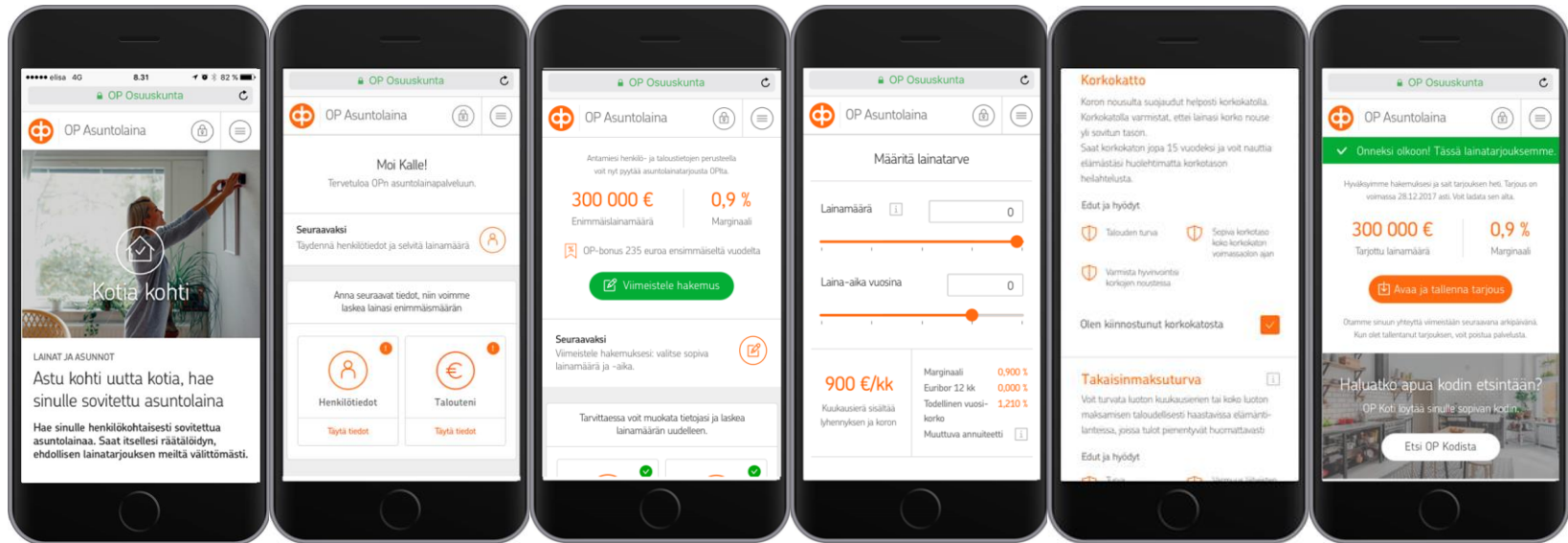
ASIAKKUUSJOHTAMINEN JA MARKKINOINTI

Ryhmätason
asiakasarvomalli, asiakas-
segmentointi ja markki-
nointikohdennukset

Nopeita päätöksiä

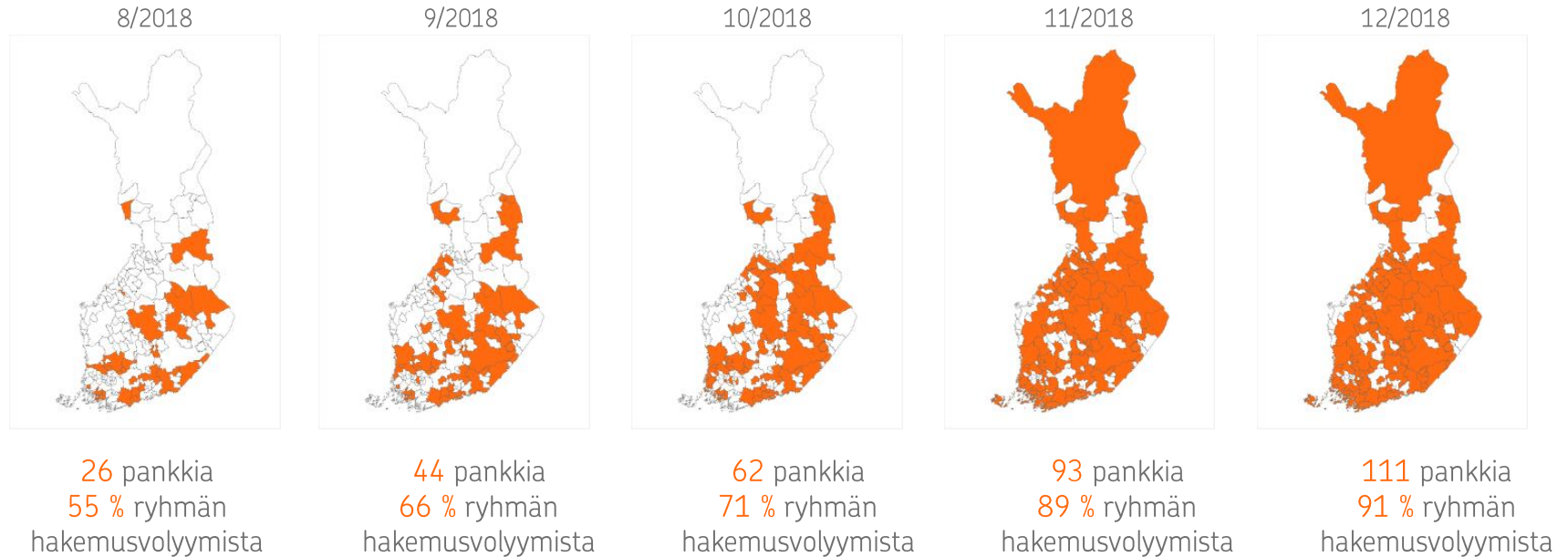
Asuntolainapäätös suoraan asuntonäytöstä

Asiakastiedon hyödyntäminen mahdollistaa asuntolainapalvelun, jossa osa asiakkaista voi saada lainapäätöksen reaaliaikaisesti verkossa.



Digitaalinen asuntolainapäätös laajenee – pian mukana on valtaosa asuntoluottovolyymistämme

Automaattisen lainapäätöspalvelun käyttöönoton vahvistaneet pankit syksyllä 2018



Pankit, jotka ovat ottaneet palvelun käyttöön tai tehneet indikaatiivisen tilauksen palvelun käyttöönotosta vuoden 2018 aikana
Palvelussa mukana olevien pankkien osuus koko Ryhmän asuntolainojen hakemusvolyymista

OP Koti - Paras hinta-arvio asunnosta tekoälyllä

Katso arvio kotisi hinnasta

OP Kodin hintalaskurilla saat alustavan hinta-arvion siitä mille välillä velaton hinta todennäköisesti asettuu. Pyydä aina myös kiinteistönvälittäjä käymään. OP Kodin kiinteistönvälittäjät ovat paikallisen markkinatilanteen asiantuntijoita, ja he antavat arvion juuri sinun asuntosi myyntiajasta ja -hinnasta.

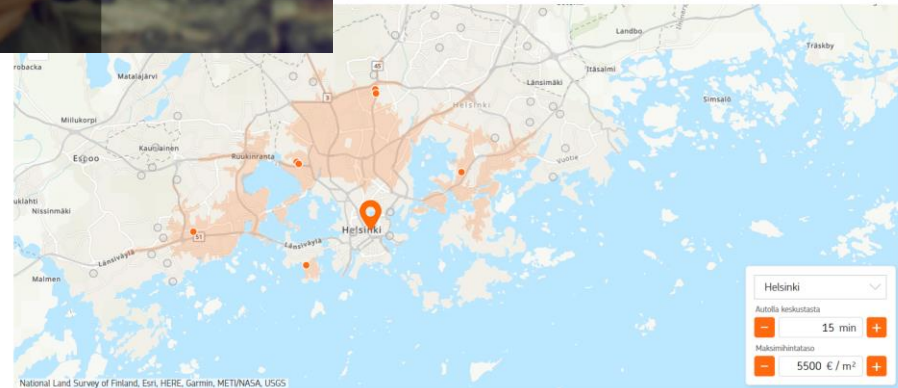
Saadakseni hinta-arvion hyväksyn OP Kodin [asiakkuusehdot](#).

[Katso arvio](#)

Tekoälyyn perustuva hinta-arviotyökalu antaa asiakkaalle realistisen hinta-arvion asunto-osakkeesta tai omakotitalosta.

alta asuinalueiden hintatasoja

Ma asuntojen hintatasoja sekä matka-aikojä kymmenen suurimman taajaman alueet OP Kodin myynnissä olevat asunnot, jotka vastaavat valintoja.



OP Kodin karttatyökalun ulkoiset data-lähteet: Tilastokeskus: Vanhojen osakeasuntojen keskihinnat ja kauppojen lukumäärät postinumeroalueittain ja rakennusvuosittain, Tilastokeskus: Paavo - Postinumeroalueittainen avoin tietä

Pankissa työkalulla voidaan paitsi tukea uusien vakuuksien arviointia, toteuttaa myös **aktiivista riskien hallintaa koko vakuuskannan koneellisella arvioinnilla.**

Puhekäyttöliittymästä uusi asiointikanava

OP Puhe

Mitä OP Puhe osaa



E-laskujen hyväksyminen



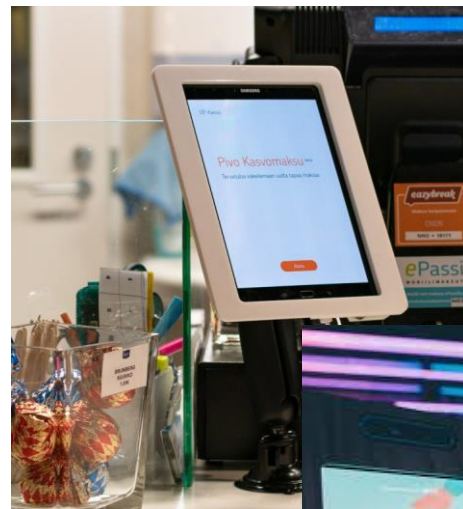
Siirto omien tilien välillä



Maksa ostoksesi vain näyttämällä kasvojasi

Case Pivo Kasvomaksu

- Kuluttajalle nopea, vaivaton ja helppo tapa maksaa.
- Voit maksaa ilman maksukorttia tai matkapuhelinta.
- Pilotointi OPn työntekijöille käynnissä jo OPn pääkonttorilla, Antellin Tori-kahvilassa sekä muutamassa muussa kohteessa.
- Slush 2018 toteutimme iltatilaisuuden missä kaikki tarjoilu toimi pelkästään kasvomaksun avulla ja 2019 teimme kasvomakuja 5G-yhteyden yli yhteistyössä Nokian ja Telian kanssa.



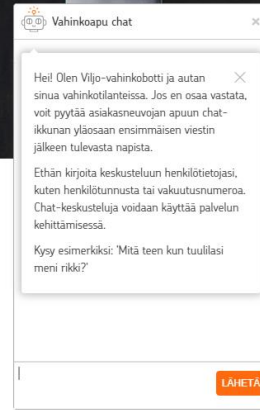


Mitä sattui?

Etsi ohjeita, esim. "lasi rikki" 🔍

Luetuimpia ohjeita

- Hätätilanteessa
- Korvaushakemusten käsittelyajat
- Matkapuhelimen näyttö rikkoutui
- Tuulilasi meni rikki
- Loukkasin itseni vapaa-ajalla
- Auto ei käynnistyy tai tarvitsee hinausta

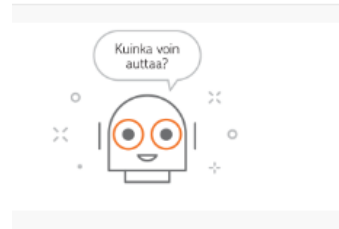


Koneoppiva chatbot
Opotti ratkaisee virheellisiin
maksutapahtumiin liittyvät
selvitykset

Vähittäispankin
asiakaspalvelussa

41% keskusteluista voidaan
ratkaista chatbotin avulla

60-70 % keskusteluista
automatisoitu vakuutuksessa
Asiakaspalvelijoiden osuus edelleen
tärkeä



Etusivun uutiset

AI & Robotiikka OP:n maksamisessa- Nyt asiakkaat
voivat kysyä maksuistaan suoraan Chatbotilta

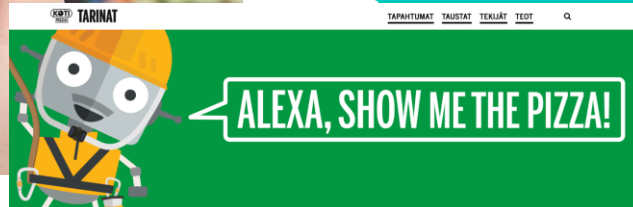
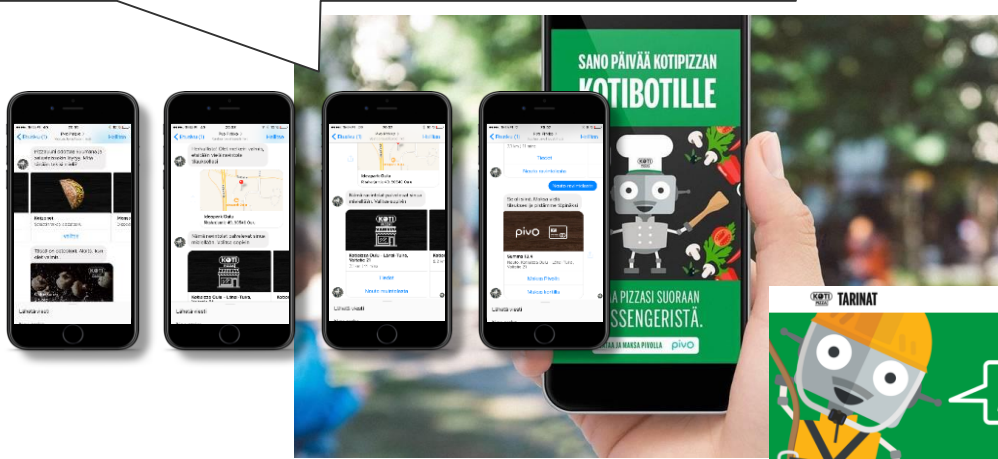


Hammar Noora eilen
959 katselukertaa

Kotibotti auttaa pizzerian tilaamisessa

Case Pivo-Kotipizza

Esimerkkejä Kotipizzan kanssa toteutetuista yhteisprojekteista ovat mm. Kotibotti – chatbot-tilaus, Amazon Alexan Pizzan tilaus sekä yhteistyö Pivon sovellukseen liittyen.

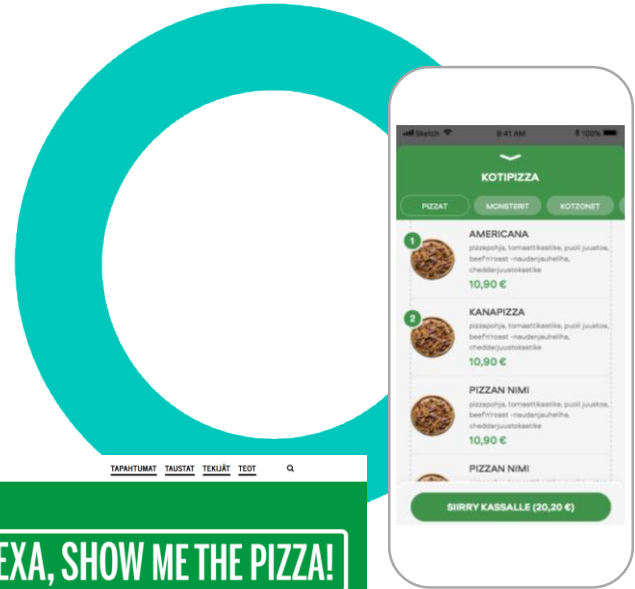


31.07.2018

SHARE  

"ALEXA, SHOW ME THE PIZZA!"

Perustimme viime vuonna Kotibotti-chatbotin, Messengerissä hottava pizzatilaus oli uusi helppo tapa asioida Kotipizzassa. Leikitelimme tekoyln kanssa lisää ja haimme inspiraatiota maailmalta. Tämän seurauksena voit nyt ensimmäistä kertaa Suomessa



Uutena panostusalueena taloudenhallinnan palvelut: Pilotissa Talouden tasapaino

Talouden tasapainon perusajatus on, että kuluttajan kuukausittaiset tulojen tulisia jakautua 50/30/20 jakaumalla, jotta hänen talous olisi tasapainossa



Talouden tasapaino saadaan rakennettua kun kulutus kategorisoidaan tuloja vasten

50%

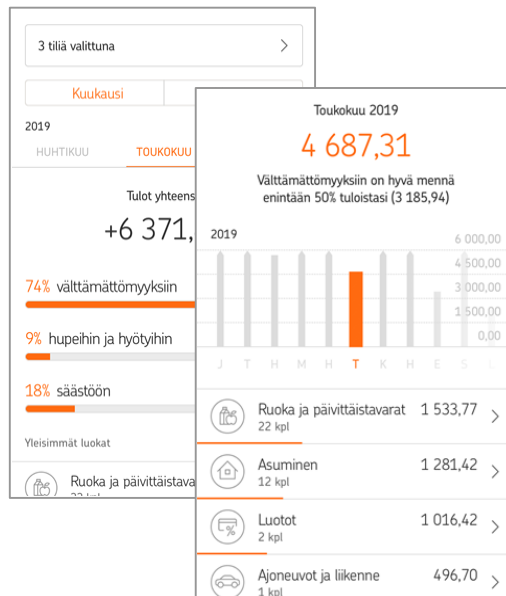
Välttämättömyksiin,
arjen pyörittys

30%

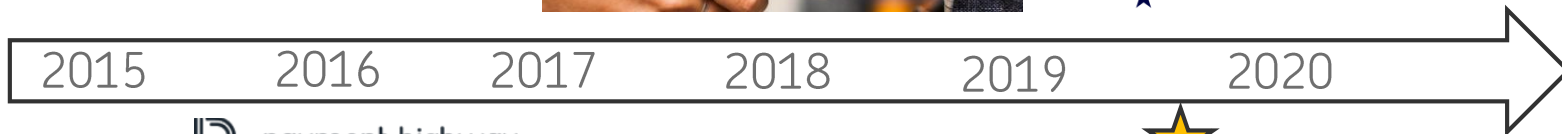
Hupeihin &
hyötyihin

20%

Säästöön



Finanssitoiminta avautuu ja työkalupakista löytyy laaja valikoima yhteistyömalleja



payment highway

OP on ostanut **Payment Highway** liiketoiminnan palvelun kehittäneeltä Solinor Oy:lta. Payment Highway taitava tiimi liittyy osaksi Checkout Finlandia, OP:n tytäryhtiötä. Osaamisten yhdistyminen tulee luomaan asiakaskokemukseltaan entistä parempia palveluita.



BUSINESS INSIDER

A banking dream team is looking at technology that could 'impact financial services the way the Internet changed media'

SHIPFUNK

Maksamisen ja logistiikan palvelut saa pian helposti yhdellä kertaa, yhdeltä luukulta. Yhteistyömme logistiikkapalveluja tarjoavan Shipfunk Oy:n kanssa kokooa kauppiaille yhtenäisen palvelupaketin sekä maksamiseen että tuotteiden lähettämiseen.

token

24 April 2017 - Token, Inc., a turnkey open banking platform provider that enables banks to generate revenue from PSD2, today announced its Series A funding. Funding from major investors including Octopus Ventures, EQT Ventures and OP Financial Group totalled \$15.7 million, which together with other investors, brings Token's Series A total to \$18.5 million.



FINTECH FUTURES

News

OP Financial Group signs Minna Technologies to advance open banking



Finextra

NEWS

OP Financial onboards with Nordic API Gateway

Robotit tekevät OP:ssa satoja eri työtehtäviä



Sopimusten
automaattikäsittely



Järjestelmä-
integraatiot



Sopimusten syöttö
reskontriin



Myyntileadien &
raporttien toimitus



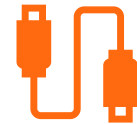
Sopimusasiakirjojen
laadinta ja lähetys



Palveluiden
avaaminen

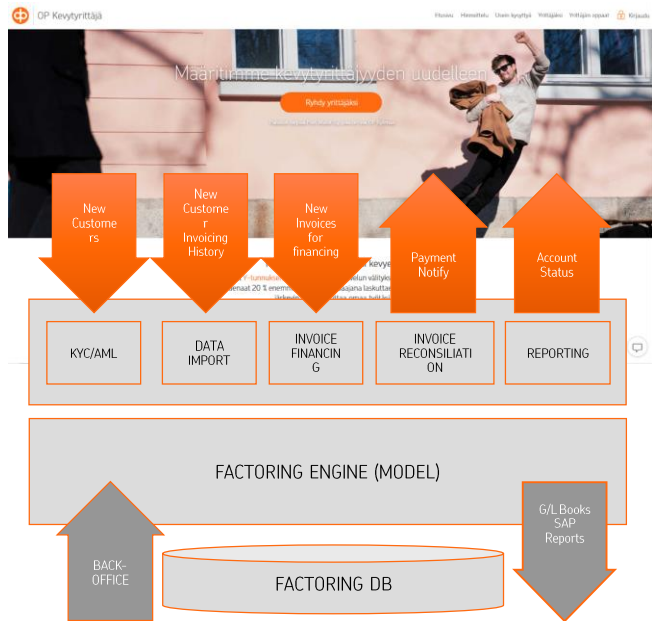


Vakuutustarjousten
lähettäminen



Käyttövaltuuksien
lisääminen

OP Laskulaina – kirjanpitorajapintoihin integroituva PK-yrityksen rahoitusratkaisu



The screenshot shows the Netvisor accounting software interface. The top navigation bar includes 'Yritystoiminta Oy', 'Lehtomaa Tuulla', and various utility icons. The main content area is divided into several sections:

- Poikkeukset ja huomiot:** A section with a thumbs-up icon and the text 'Kaikki kunnossa!'.
- Pankkitilit:** A table showing bank account balances.

Pankki	12 540,0
7103 4554 0987 1234 98	20.10.2017 14:09
Yhteensä	12 540,0
- OP Laskulaina:** A section with the text 'OP Laskulainalla voit käyttää myyntilaskunsaavat ostolaskujen ja pallojen maksuun nopeasti ja helposti. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.' and a button 'Lue lisää ja ota käyttöön'.
- Kassavirtaennuste:** A line chart showing cash flow forecast for February 2018, with data points for various days of the month.
- Toimittamattomat myyntitilaukset:** A table listing pending sales orders.

#723832200 Koodi Ohjelmistopalvelut Oy VALMIS LAHETETTÄVÄKSI	372,00 €
#723832199 North Factory Oy VALMIS LAHETETTÄVÄKSI	2 678,40 €
#421515500 Bakery Machines Oy TUOTTEITA FUUUTTUU VARASTOSTA	2 937,87
#420674010 Airan Kukka Ky TUOTTEITA FUUUTTUU VARASTOSTA	1 860,00
#552328900 Veikon Varasat Ky VALMIS LAHETETTÄVÄKSI	25,30 €
#553289101 Bittivirtanen Oy VALMIS LAHETETTÄVÄKSI	33,00 €
- Siirry toimittamattomiin myyntitilauksiin (19 kpl)**
- Maksuvalmiit ostolaskut:** A table listing payable invoices.

#200, Länsi-Uudenmaan paperi Oy	250,00
#73957, Bakery Leipomo Ky	34,50
#9458, Heikin Tukku Oy	123,00
#1350, Finli Oy	84,90
#109743, Rengastointitaja Oy	685,00
#19898, IT-palvelu Oy	10,00
- Siirry maksuvalmiisiin ostolaskuihin (13 kpl)**
- Käsittelemättömät eScan-aineistot:** A section with a mobile phone icon and the text 'Sinulla ei ole yhtään käsittelemättömiä eScan-aineistoja.'

OP Kevytyrittäjällä yrittämisen
aloitti **13 000** uutta yrittäjää
viime vuoden loppuun
mennessä



Kiitos
masa.peura@op.fi
Twitter: @masapeura