

Muutu mielenkiintoiseksi

SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Strategiana innostaminen!

**Hullua huuhaata vai avain
menestykseen?**



Muutu mielenkiintoiseksi

SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Suomalainen Kirjakauppa - vuodesta 1912

- **67 monikanavaista erikoistavarakaupan myymälää ympäri Suomen ja verkossa**
- **500 innostunutta ja asiantuntevaa asiakaspalvelijaa**
- **Jo 4 kertaa palkittu Suomen innostavimmaksi työpaikaksi**
- **Vahvuudet:**
 - ✓ **Hyvät liikepaikat**
 - ✓ **asiakkaiden arvostama henkilöstö**
 - ✓ **vahva erikoiskaupan osaaminen**
 - ✓ **700 000 aktiivista kanta-asiakasta**



**Henkilö-
kunnan
suosikki**

Nopeatempoinen ja tiivistunnelmainen
turminta-trilleri perheenäidistä,
jolle selviää, että koko avioliitto
perustuu valheelle.

Mitä kaikkea nainen onkaan
valmis tekemään pitääkseen per-
heen turvassa.

Kirjan lukee yhdeltä istumalta

~Sovi S

Täydellinen
aviomies.

Täydellinen
isä.

Täydellinen

Muutu mielenkiintoiseksi

SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Miksi kannattaa olla innostava työpaikka?

Henkilöstölle: yritys on onnistunut toimintansa kehittämisessä yhdessä henkilöstönsä kanssa.

Asiakkaille ja muille sidosryhmille: luo kuvaa hyvämaineisesta ja tunnetusta yrityksestä.

Uusille työnhakijoille ja muille keskeisille sidosryhmille: oman henkilöstön kokema positiivinen työnantajakuva on vaikuttava viesti innostavasta ja tavoittelemisen arvoisesta työpaikasta.



Henkilökunnan suosikki

Nopeatempainen ja tiivistunnelmainen toiminta-trilleri perheenäidistä, jolle selviää, että koko avioliitto perustuu valheelle.

Mitä kaikkea nainen onkaan valmis tekemään pitääkseen perheen turvassa.

Kirjan lukee yhdeltä istumalta

~Sovi S

Täydellinen aviomies.

Täydellinen isä.

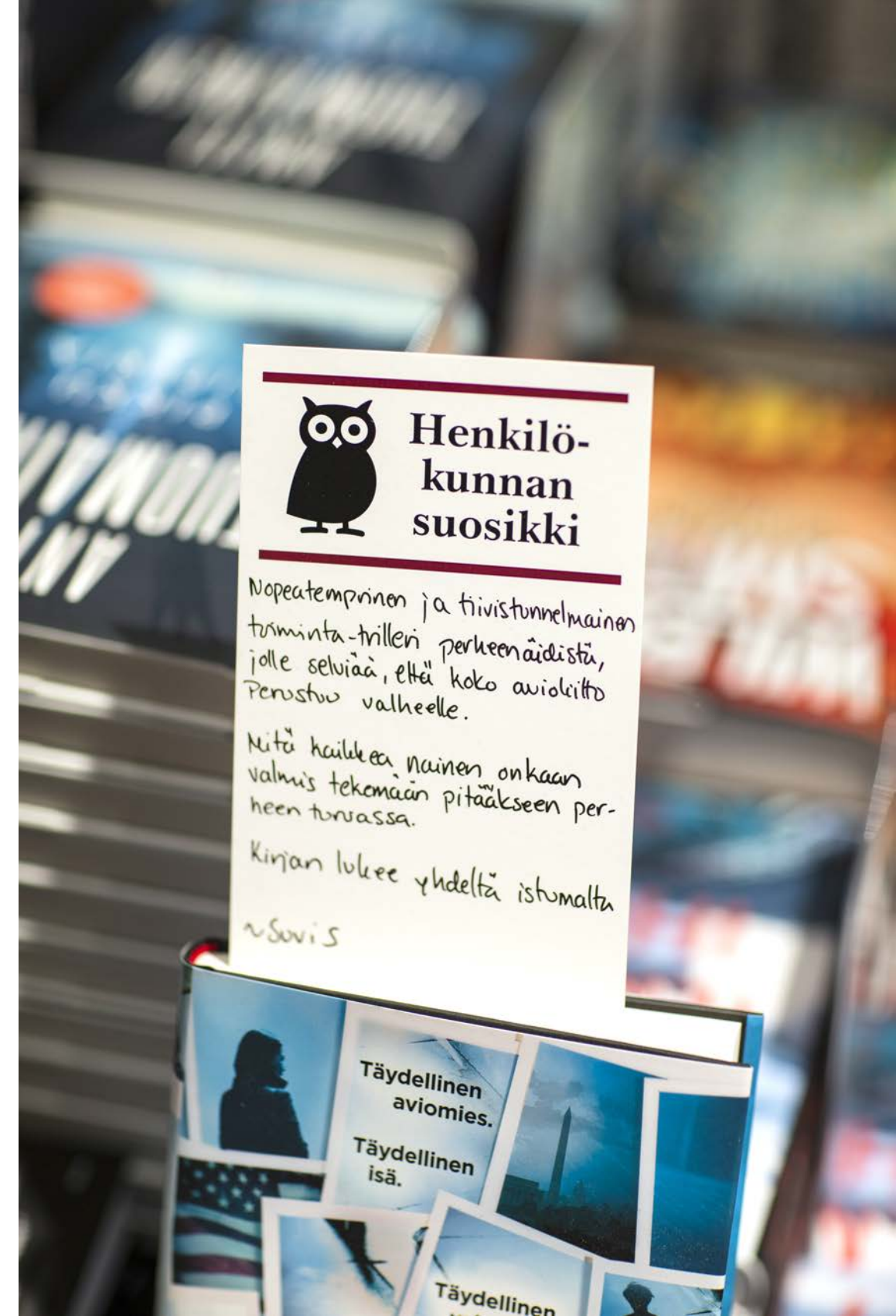
Täydellinen

Muutu mielenkiintoiseksi

SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Innostaminen on investointi

- Investointi henkilöstön omistautuneisuuteen (engagement) kasvattaa tuottavuutta ja tuloksellisuutta:
 - ✓ korkea asiakastyytyväisyys
 - ✓ vähäisemmät sairauspoissaolot, pienempi vaihtuvuus
 - ✓ muutosmyönteisyys
 - ✓ halu tehdä enemmän, menestyä paremmin ja tavoitella organisaatiolle tärkeitä päämääriä
 - ✓ yrityksen arvojen omaksuminen



Muutu mielenkiintoiseksi

SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Innostava yrityskulttuuri

Avoin ilmapiiri, hyvä johtaminen, ammatillisen kehittymisen tukeminen, selkeä viestintä sekä henkilöstön osallistaminen toiminnan kehittämiseen luovat innostavan työpaikan.

Päätöstenteko on avointa ja siinä kuunnellaan henkilöstöä. Strategiat ja tavoitteet yksilö, tiimi- ja yritystasolla viestitään henkilöstölle selkeästi ja avoimesti. Edistämme jokainen omalta osaltamme hyvää työilmapiiriä.



Miten se tehdään käytännössä?

Osallistaminen–henkilökuntaa kuunnellaan:

- ✓ avaamalla kommunikatioväyliä
- ✓ paikallisuus ketjun raameissa
- ✓ ”henkilökunta on testikäyttäjä”

Oman toiminnan kehittäminen:

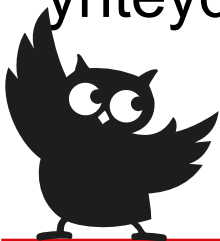
- ✓ palkitaan ja kierrätetään parhaita ideoita
- ✓ lähettiläitä joilla johdon tuki
- ✓ on kannattavampaa osallistua kuin jättää osallistumatta, kehittämisellä täytyy olla yhteys omaan työhön -> helpompi arki



Miten se tehdään käytännössä?

Kokeilukulttuuri

- ✓ ei tarvitse olla täydellinen kun kokeillaan uutta, hiotaan matkan varrella.
- ✓ asiakkaan kokema arvo ohjaa tekemistä ja päätöksiä.
- ✓ ongelmia ei tarvitse ratkoa yksin vaan yhdessä ja heti yli osastorajojen
- ✓ onnistumisista iloitaan aidosti, mokia ei piilotella vaan niistä opitaan
- ✓ toistemme työn ymmärrys – ”saamme” olla suoraan yhteydessä toisiimme



Avoimista kommenteista poimittua

Henkilökunnan
innostuneisuus
kuulemma näkyyn
asiakaspalvelussa.

Myyntityössä
onnistumista seurataan
mielestäni
todella hyvin ja
motivoivasti.

Henkilöstöä
kuunnellaan ja
henkilöstöstä pidetään
hyvää huolta.

Viestintä toimii
meillä todella hyvin.
Saadaan usein
palautetta esimiehiltä
ja mekin annetaan
niille palautetta.

Kaikki saavat
loistaa kykyjensä
mukaan.
Kannustetaan
parempiin suorituksiin.
Työilmapiiri on hyvä
ja on kiva tehdä töitä.





SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

**Kun innostuu, niin
onnistuu. Ja kun onnistuu,
niin menestyy!**



SUOMALAINEN
KIRJAKAUPPA

Heidi Reyes
Aluepäällikkö
Uudenmaankatu 10, 00120 Helsinki
+358 44 564 5000
heidi.reyes@suomalainen.com
www.suomalainen.com

Ovi lukemattomiin maailmoihin!